

## آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

## خلاصه تماس ۱۴۰۲/۰۷/۰۱ تا ۱۴۰۲/۱۰/۰۱

تعداد	(زمان بر حسب ساعت)	خلاصه تماس	#
۱۳۰۶۴۹	۱۶۹۷:۸:۵۷	مکالمات کل	۰
۱۱۹۰۷۴	۱۶۲۰:۱۴:۱۸	مکالمات موفق	۱
۳۳۲۳	۶:۲:۷	مکالمات رد شده	۲
۸۲۵۲	۷۰:۵۲:۳۲	مکالمات ناموفق	۳
۱۳۰۶۴۹	۲۳۹۹:۳۰:۱۵	مکالمات منتظر	۴
-	۰:۰:۴۸	میانگین مکالمات	۵
-	۰:۱:۶	میانگین پشت خط	۶
۹۱.۱۴%	۰:۰:۰	میانگین پاسخگویی موفق	۷